

## قوانین و مقررات مرکز داده شرکت رسانه آوا برید

۱. شرکت رسانه آوا برید تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران و قوانین بین المللی ناظر بر سرویسهای ارائه شده است و نسخه بروز شده این قوانین را از طریق لینک به صفحه شرایط استفاده از خدمات در وب سایت آوا برید در دسترس عموم قرار می دهد. از آنجا که قوانین در سطح بین المللی و به ویژه ملی امکان تغییر دارند، حق تغییرات آتی در این قوانین و مقررات با اعلام قبلی برای این شرکت محفوظ است.
۲. مشترک علاوه بر تعهد به رعایت قوانین و مقررات ملی و بین المللی ناظر بر سرویس های در اختیار، هرگونه مسئولیت ناشی از انتشار محتوای مجرمانه توسط خود یا کاربران خود را بر اساس مصادیق تعیین شده توسط کارگروه تعیین مصادیق محتوای مجرمانه بر عهده دارد و تاکید می نماید شرکت رسانه آوا برید در خصوص انتشار محتوای مجرمانه توسط مشترک و یا کاربران وی مسئولیتی ندارد و تمام مسئولیت پاسخگویی به ادعاهای احتمالی، پرداخت خسارت ناشی از نقض قوانین و مقررات بر عهده مشترک می باشد.  
نمونه لینک(های) مربوطه : [http://internet.ir/crome\\_index.html](http://internet.ir/crome_index.html) & <https://shs.farhang.gov.ir/fa/laws/laws/masadigh>
۳. کلیه مشترکین اذعان می نمایند اطلاعات هویتی خود را به شکل کامل و صحیح به شرکت رسانه آوا برید ارائه نموده و در پورتال مشتریان ثبت کرده اند. برای احراز هویت متقاضیان حقیقی روگرفت کارت ملی، تلفن همراه به نام مشترک، نشانی و کد پستی مورد نیاز است و برای متقاضیان حقوقی ارائه درخواست مکتوب روی سربرگ، روگرفت اساسنامه، روزنامه رسمی آخرین تغییرات و همچنین مدارک هویتی مدیر عامل یا نماینده حقوقی الزامی است. شرکت رسانه آوا برید حق دارد برای کنترل صحت اطلاعات تصویر برابر اصل مدارک را از مشترکین دریافت نماید و در صورت ارائه اطلاعات نادرست توسط مشترک اجازه دارد بدون اطلاع قبلی سرویس کاربر را تعلیق و سپس جمع آوری نماید.
۴. روش ارتباطی خریدار با آوا برید، ثبت تیکت در پورتال مشتریان با دریافت شماره پیگیری تیکت یا ارسال نامه ی رسمی با دریافت رسید کتبی است. آوا برید علاوه بر پاسخ به تیکت های ثبت شده در پورتال، اطلاع رسانی های لازم را از طریق ایمیل ثبت شده در پورتال مشترک نیز انجام خواهد داد.
۵. سقف زمانی تحویل انواع سرویس با عنایت به شرایط عمومی کشور در تاریخ تدوین این مستند به شرح ذیل تعیین و اعلام می شود: سرور مجازی ۱ تا ۴ ساعت کاری، سرور اختصاصی تا ۳ روز کاری، تخصیص فضای رک (کولوکیشن) ۲ روز کاری و سایر سرویس ها بر اساس توافق می باشد.
۶. در صورت وجود هرگونه مغایرت در سرویس ارائه شده با مشخصات سفارش داده شده، مشترک (خریدار) مکلف است مراتب را حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ صدور صورتحساب فروش اعلام نماید و سرویس دهنده نیز مکلف است مراتب را بر اساس سفارش اولیه مشترک اصلاح نماید. مسئولیت آوا برید پس از آن صرفاً محدود به اصلاح سرویس تا پایان زمان سرویس ذکر شده در صورتحساب فروش خواهد بود و زمان سرویس دهی به این دلیل نمی تواند افزایشی داشته باشد.
۷. ارتقای سرویس تنها به سرویس(های) بالاتر ممکن است و هزینه آن به نسبت روزهای باقیمانده از مدت سرویس به صورت خودکار توسط پورتال محاسبه خواهد شد.
۸. در صورت نیاز به تغییرات فنی ناشی از رفع مشکلات سخت افزار، نرم افزار یا شبکه که سرویس خریدار را تحت تاثیر قرار می دهد قطعی موقت تا جایی که ممکن باشد به شکل برنامه ریزی شده و با استفاده از ایمیل، اطلاع رسانی در پورتال یا ارسال خبرنامه به مشترک اطلاع رسانی خواهد شد و مشترک باید خود را با این تغییرات سازگار نماید.
۹. آوا برید محرمانگی داده ها و نرم افزارهای موجود در سرویس خریدار را محترم شمرده و آنها را در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد.
۱۰. مشترک موظف است امنیت کامل سرویس و برنامه های خود را برقرار نماید و از سوء استفاده اشخاص ثالث برای راه اندازی بات، نفوذ و حملات DDOS پیشگیری نماید. جبران هرگونه خسارات مادی و معنوی وارده در این خصوص در هر صورت بر عهده ی مشترک بوده باشد و سرویس دهنده هیچ مسئولیتی در این خصوص نخواهد پذیرفت.
۱۱. آوا برید هیچ مسئولیتی در خصوص ضعف ایمنی ناشی از نرم افزارهای نصب شده یا مورد استفاده وی از قبیل پورتال، وبلاگ، مدیریت محتوا و امثال آنها را نمی پذیرد.
۱۲. مشترک اجازه استفاده از سرور موضوع قرارداد برای راه اندازی پراکسی، وی.پی.ان و دیگر سرویس های عمومی برای دور زدن سیستم پالایش محتوای کشوری را ندارد.
۱۳. مشترک حق اشاعه مطالبی که موجب تخریب و یا تضییع حقوق اشخاص حقیقی و یا حقوقی گردد و یا به هر نحو مشمول عناوین و مصادیق مجرمانه نظیر توهین، تهمت و افترا باشد را ندارد. مسئولیت عدم رعایت این بند به عهده مشترک بوده و شرکت رسانه آوا برید بعنوان سرویس دهنده هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.
۱۴. مشترک مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروس و یا کدهایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت سرور گردد، نمی باشد. همچنین اجازه نگهداری یا انتشار هرگونه بدافزار (شامل و نه محدود به ویروس، تروجان، کرم اینترنتی و در پشتی / Backdoor و نیز انجام امور مخرب / Crack و نفوذ / Hack را ندارد. در صورت انجام این امور توسط مشترک یا کاربران وی، مشترک مکلف است براساس نظر کارشناس رسمی دادگستری ذیصلاح نسبت به جبران خسارت و پرداخت هزینه های مرتبط اقدام نماید.
۱۵. مشترک اجازه استفاده از فضا و امکانات سرویس را برای بهره برداری خلاف مقررات عمومی، الزامات قضایی کشور و مصوبات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ندارد. مشترک همچنین حق انتشار هیچ گونه محتوای صوتی و تصویری را بر خلاف قوانین جمهوری اسلامی ایران تحت هیچ عنوان ندارد.
۱۶. در صورت نقض هر یک از موارد مندرج در این قوانین و مقررات، ارائه خدمت به مشترک بلافاصله و بدون نیاز به اطلاع رسانی متوقف و سرویس قطع خواهد شد. همچنین هرگونه تجهیزات متعلق به مشترک تا زمان جبران خسارات مادی و معنوی توسط سرویس دهنده ضبط خواهد شد.
۱۷. ارائه هرگونه خدمات مرکز داده آوا برید به مشترکین یا تمدید سرویس های در اختیار مشترکین تنها با شرط پذیرش مفاد این توافق نامه ممکن خواهد بود که در هر سفارش به صورت دیجیتال قابل ملاحظه و تایید است.