

قوانین و مقررات مرکز داده شرکت رسانه آوا برید

۱. مشترک علاوه بر تعهد به رعایت قوانین و مقررات کشوری ناظر بر سرویس های در اختیار، هرگونه مسئولیت حقوقی و کیفری ناشی از انتشار محتوای مجرمانه توسط خود یا کاربران خود را بر اساس مصادیق تعیین شده توسط کارگروه تعیین مصادیق محتوای مجرمانه بر عهده دارد و تاکید می نماید شرکت رسانه آوا برید در خصوص انتشار محتوای مجرمانه توسط مشترک و یا کاربران وی مسئولیتی ندارد و تمام مسئولیت پاسخگویی به ادعاهای احتمالی، پرداخت خسارت ناشی از نقض قوانین و مقررات بر عهده مشترک می باشد.

۲. کلیه مشترکین اذعان می نمایند اطلاعات هویتی خود را به شکل کامل و صحیح به شرکت رسانه آوا برید ارائه نموده و در پورتال مشتریان ثبت کرده اند. برای احراز هویت متقاضیان حقیقی روگرفت کارت ملی، تلفن همراه به نام مشترک، نشانی و کد پستی مورد نیاز است و برای متقاضیان حقوقی ارائه درخواست مکتوب روی سربرگ، روگرفت اساسنامه، روزنامه رسمی حاوی آخرین تغییرات و همچنین مدارک هویتی مدیر عامل یا نماینده حقوقی الزامی است. شرکت رسانه آوا برید حق دارد برای کنترل صحت اطلاعات تصویر برابر اصل مدارک را از مشترکین دریافت نماید و در صورت ارائه اطلاعات نادرست توسط مشترک اجازه دارد بدون اطلاع قبلی سرویس کاربر را تعلیق و سپس جمع آوری نماید.

۳. روش ارتباطی خریدار با آوا برید، ثبت تیکت در پورتال مشتریان با دریافت شماره پیگیری تیکت یا ارسال نامه رسمی با دریافت رسید کتبی است. آوا برید علاوه بر پاسخ به تیکت های ثبت شده در پورتال، اطلاع رسانی های لازم را از طریق ایمیل ثبت شده در پورتال مشترک نیز انجام خواهد داد.

۴. در صورت وجود هرگونه مغایرت در سرویس ارائه شده با مشخصات سفارش داده شده، مشترک (خریدار) مکلف است مراتب را حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ صدور صورتحساب فروش اعلام نماید و سرویس دهنده نیز مکلف است مراتب را بر اساس سفارش اولیه مشترک اصلاح نماید. مسئولیت آوا برید پس از آن صرفاً محدود به اصلاح سرویس تا پایان زمان سرویس ذکر شده در صورتحساب فروش خواهد بود.

۵. ارتقای سرویس صرفاً ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از اعلام رسمی مشترک امکان پذیر می باشد و کاهش سرویس در انتهای دوره مالی امکان پذیر خواهد بود.

قوانین و مقررات مرکز داده شرکت رسانه آوا برید

۶. در صورت نیاز به تغییرات فنی منجر به رفع مشکلات سخت افزاری، نرم افزاری یا شبکه که سرویس خریدار را تحت تاثیر قرار می دهد، قطعی موقت احتمالی به شکل مناسب به مشترک اطلاع رسانی خواهد شد.
۷. آوا برید محرمانگی داده ها و نرم افزارهای موجود در سرویس خریدار را با رعایت قوانین و مقررات ناظر بر موضوع محترم شمرده و آنها را در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد.
۸. مشترک موظف است تمهیدات لازم برای حفظ امنیت کامل سرویس و برنامه های خود را فراهم نماید و از سوء استفاده اشخاص ثالث برای راه اندازی بات، نفوذ و حملات DDOS پیشگیری نماید. جبران هرگونه خسارات مادی و معنوی وارده در این خصوص در هر صورت بر عهده ی مشترک می باشد و سرویس دهنده هیچ مسئولیتی در این خصوص ندارد.
۹. آوا برید هیچ گونه مسئولیتی در خصوص هک، حملات سایبری و ... ناشی از ضعف ایمنی نرم افزارهای نصب شده یا مورد استفاده وی از قبیل پورتال، وبلاگ، مدیریت محتوا و امثال آنها را نمی پذیرد.
۱۰. مشترک اجازه استفاده از خدمات موضوع قرارداد برای راه اندازی پراکسی، وی.پی.ان و دیگر سرویس های عمومی برای دور زدن سیستم پالایش محتوای کشوری را ندارد.
۱۱. مشترک حق اشاعه مطالبی که موجب تخریب و یا تضییع حقوق اشخاص حقیقی و یا حقوقی گردد و یا به هر نحو مشمول عناوین و مصادیق مجرمانه نظیر توهین، تهمت و افترا باشد را نداشته و مسئولیت عدم رعایت این بند به عهده مشترک بوده و شرکت رسانه آوا برید بعنوان سرویس دهنده هیچگونه مسئولیتی در این خصوص ندارد.
۱۲. مشترک مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروس و یا کدهایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت خدمات گردد، نمی باشد. همچنین اجازه نگهداری یا انتشار هرگونه بدافزار (شامل و نه محدود به ویروس، تروجان، کرم اینترنتی و در پستی / Backdoor و نیز انجام امور مخرب / Crack و نفوذ / Hack را ندارد. در صورت انجام این امور توسط مشترک یا کاربران وی، مشترک مکلف است بدون لزوم رعایت تشریفات قضایی و صرفا براساس نظر کارشناس رسمی دادگستری ذیصلاح منتخب آوا برید نسبت به جبران خسارت و پرداخت هزینه های مرتبط اقدام نماید.

قوانین و مقررات مرکز داده شرکت رسانه آوا برید

۱۳. مشترک اجازه استفاده از فضا و امکانات سرویس را برای بهره برداری برخلاف قوانین و مقررات عمومی، الزامات قضایی کشور و مصوبات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ندارد. مشترک همچنین حق انتشار هیچ گونه محتوای صوتی و تصویری را برخلاف قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران تحت هیچ عنوان ندارد.

۱۴. در صورت نقض قوانین و مقررات از سوی مشترک، ارائه خدمت به وی بلافاصله و بدون نیاز به اطلاع رسانی متوقف و سرویس قطع خواهد شد.

۱۵. ارائه هرگونه خدمات مرکز داده آوا برید به مشترکین یا تمدید سرویس های در اختیار مشترکین تنها با تعهد به رعایت قوانین و مقررات کشور و پذیرش مفاد این تفاهم نامه ممکن خواهد بود. بدیهی است ارائه خدمات جدید مورد نظر مشترک مستلزم تایید دیجیتالی وی در سامانه می باشد.